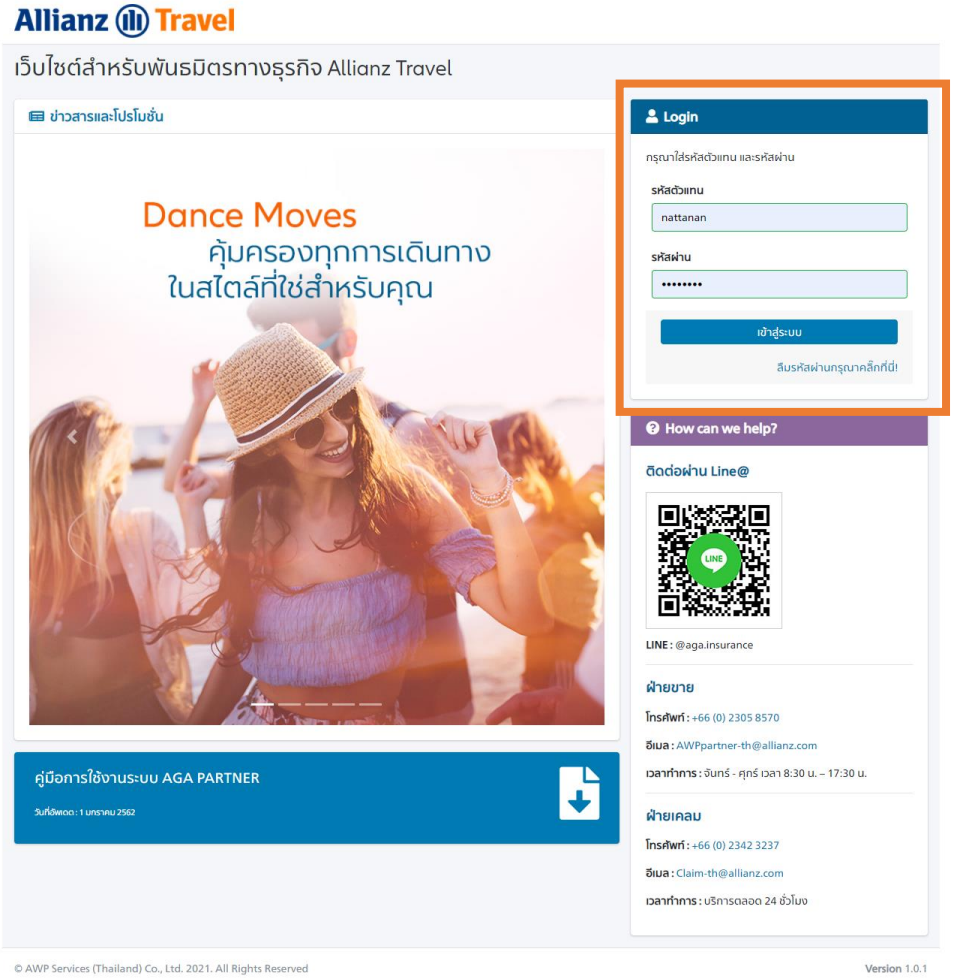
คู่มือการใช้งาน AGA Partner

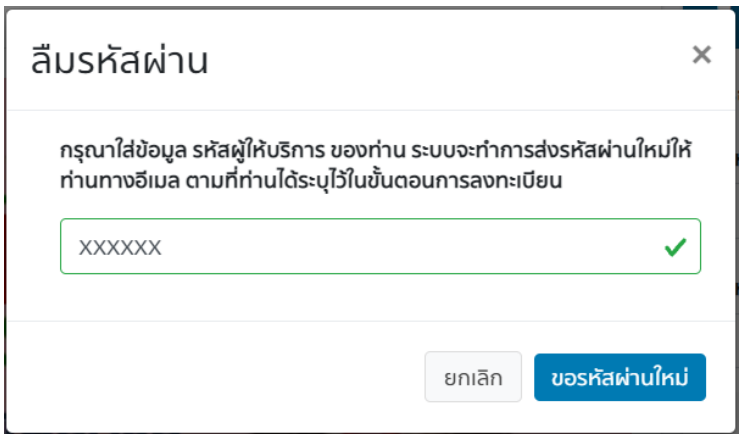
1. กรอกรหัสตัวแทน : รหัสเดียวกับตัวแทนประกันชีวิต ทั้งหมด 6 หลัก หากตัวแทนมีรหัสไม่ถึง 6 หลัก แนะนำให้เพิ่ม 0 (ศูนย์) ด้านหน้าให้ครบ 6 หลัก
2. รหัสผ่าน : ตัวแทนจะได้รับรหัสผ่านทางอีเมลที่ลงทะเบียน หลังจากส่งเอกสารการลงทะเบียนตัวแทนครบเรียบร้อย



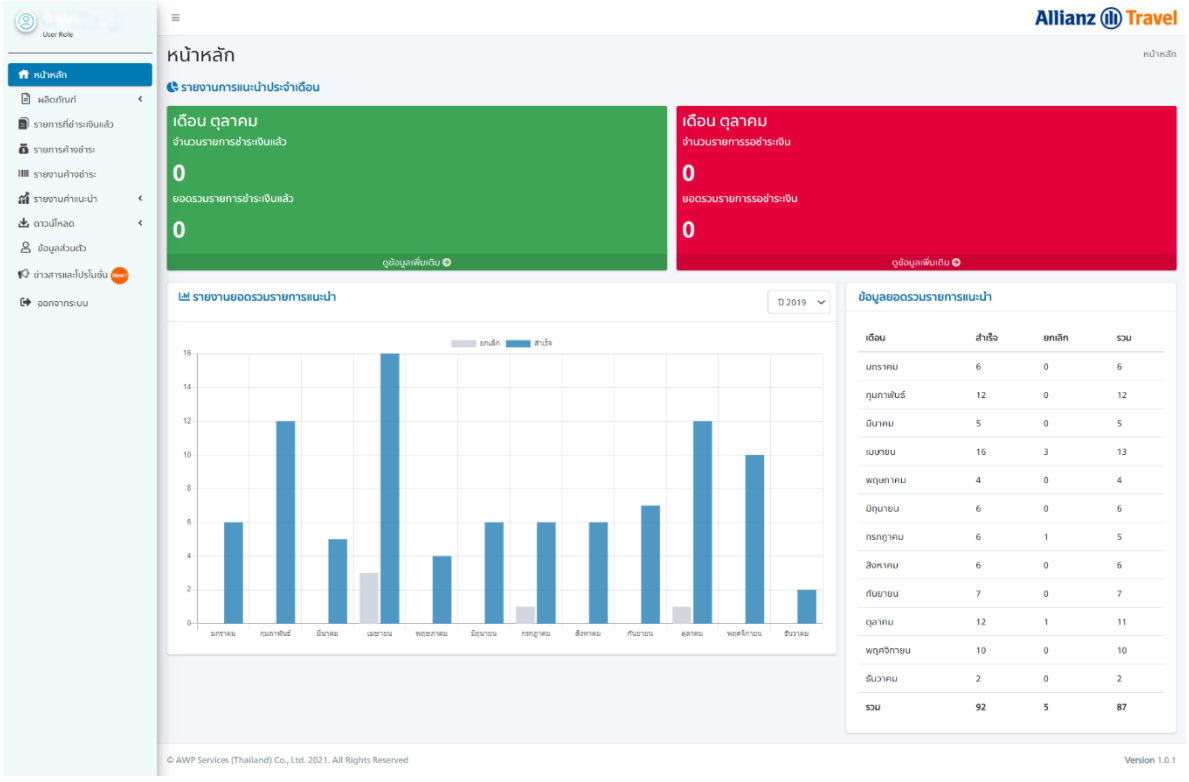
ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

LINE : @aga.insurance
Tel: 087-385-2760,092-874-8088
Email : awppartner-th@Allianz.com

หากตัวแทนลืมรหัสผ่าน กรุณากดปุ่ม "ลืมรหัสผ่านกรุณาคลิ๊กที่นี่" พร้อมกรอกรหัสตัวแทนของท่าน กด "ขอรหัสผ่านใหม่" ระบบจะส่งรหัสผ่านใหม่ให้ท่านทางอีเมล ตามที่ท่านได้ระบุไว้ในขั้นตอนการลงทะเบียน



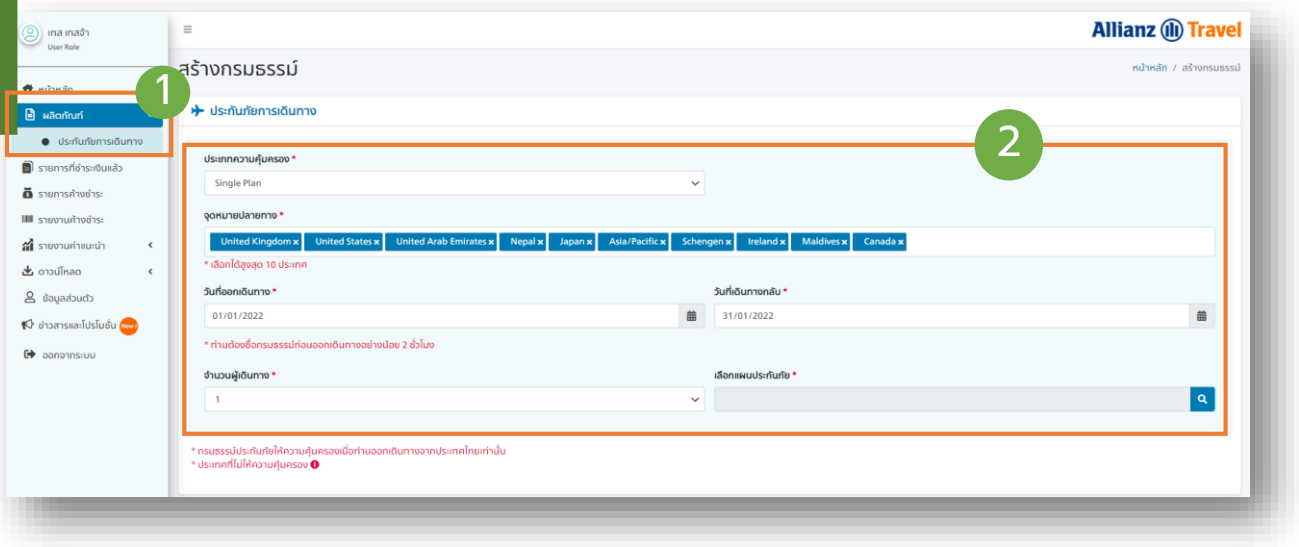
หน้าหลัก
รายงานการแนะนำประจำเดือน เป็นการสรุปยอดรวมรายการที่ตัวแทนแนะนำ สามารถดูสรุปยอดในแต่ละเดือน



วิธีการสร้างกรมธรรม์

1. กดเลือก “ผลิตภัณฑ์”
   - ประกันการเดินทาง

2. ประกันภัยการเดินทาง
   - เลือกประเภทความคุ้มครอง “Single Plan”, “Annual Plan” หรือ “แผนนักเรียน”
   - เลือกจุดหมายปลายทาง “Single Plan” สามารถเลือกได้สูงสุด 10 ประเทศ “Annual Plan” เลือกเป็น ทั่วโลก หรือ เอเชีย “แผนนักเรียน” ระบุประเทศที่ไปศึกษา หากลูกค้าเดินทางหลายประเทศ สามารถเลือก “Schengen and Worldwide”
   - เลือก “วันที่ออกเดินทาง” และ “วันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย”
   - เลือกจำนวนผู้ประกัน กรณีเดินทางพร้อมกันมากกว่า 1 ท่าน
   - เลือกแผนประกันภัยการเดินทาง โดย กดปุ่ม (แว่นขยาย) ระบบจะแสดงแผนต่างๆขึ้นมาให้เลือก



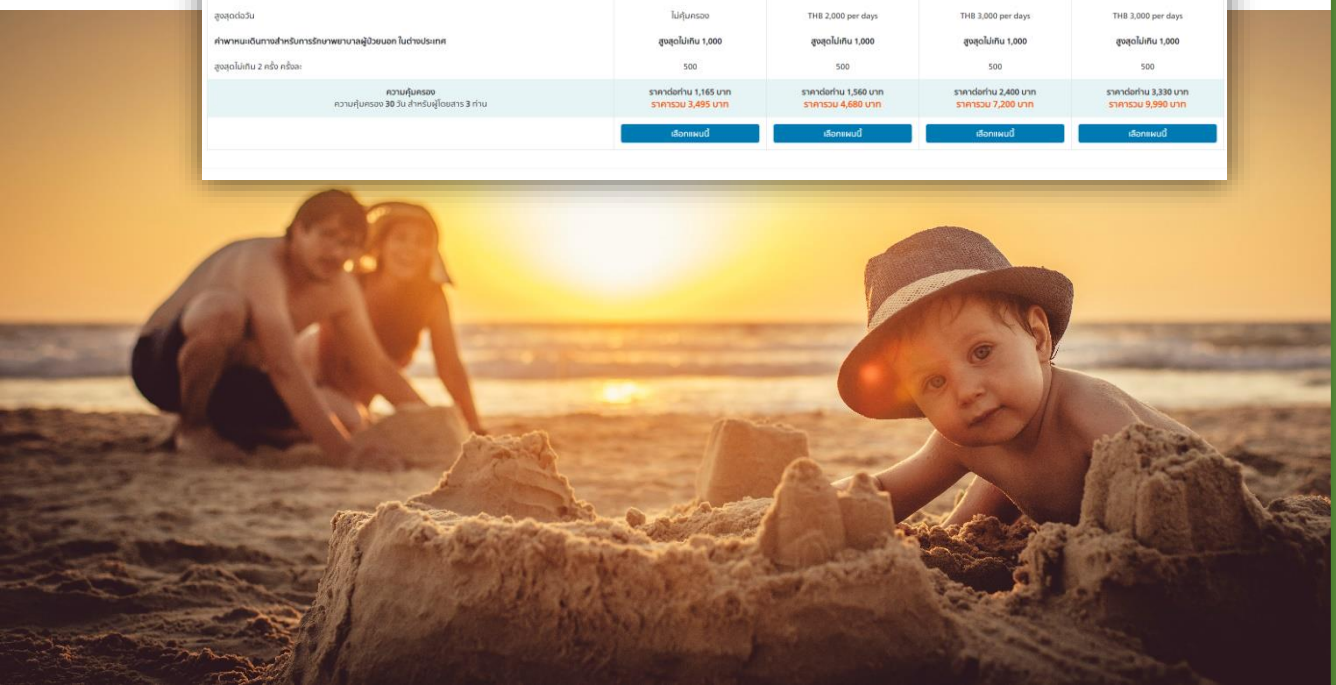
Note

“Single Plan” : แผนรายเที่ยว สำหรับการเดินทางแต่ละทริป
“Annual Plan” : แผนรายปี สำหรับผู้ที่เดินทางบ่อย แบ่งความคุ้มครองตามระยะที่คุ้มครองสุงสุดในแต่ละแผน
“แผนนักเรียน” : สำหรับผู้ที่เดินทางไปศึกษาต่อต่างประเทศ ที่มีสถาบันที่ต่างประเทศรองรับ

3. กด "เลือกแผนนี้" ตามที่ผู้ประกันตน ต้องการ

แผนประกันภัยการเดินทาง

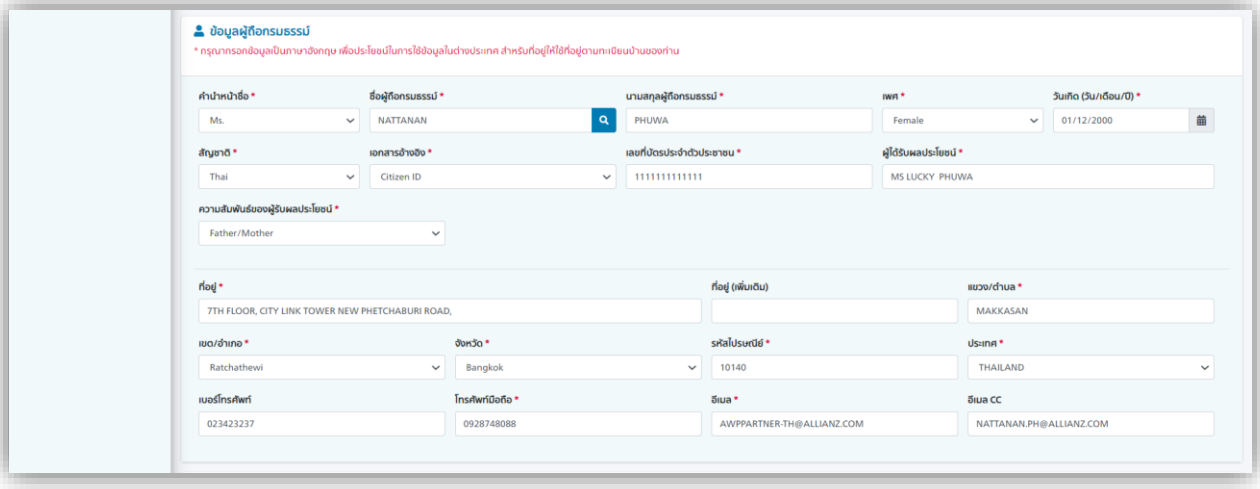
แผนประกัน	HipHop	Boogie	Samba	Tango
ความคุ้มครอง ความคุ้มครอง **30** วัน สำหรับผู้โดยสาร **3** ท่าน	คุ้มครองพื้นฐาน (ไม่เกิน 31 วัน) ราคาต่อท่าน 1,165 บาท ราคารวม 3,495 บาท	คุ้มครองพื้นฐาน (ไม่เกิน 31 วัน) ราคาต่อท่าน 1,560 บาท ราคารวม 4,680 บาท	คุ้มครองพื้นฐาน (ไม่เกิน 31 วัน) ราคาต่อท่าน 2,400 บาท ราคารวม 7,200 บาท	คุ้มครองพื้นฐาน (ไม่เกิน 31 วัน) ราคาต่อท่าน 3,330 บาท ราคารวม 9,990 บาท
	เลือกแผนนี้	เลือกแผนนี้	เลือกแผนนี้	เลือกแผนนี้
การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ				
ผู้เอาประกันที่มีอายุตั้งแต่ 16 ปี จนถึง 75 ปี	สูงสุดไม่เกิน 2,000,000	สูงสุดไม่เกิน 3,000,000	สูงสุดไม่เกิน 4,000,000	สูงสุดไม่เกิน 6,000,000
ผู้เอาประกันที่มีอายุน้อยกว่า 16 ปี หรือมากกว่า 75 ปี	สูงสุดไม่เกิน 1,000,000	สูงสุดไม่เกิน 1,500,000	สูงสุดไม่เกิน 2,000,000	สูงสุดไม่เกิน 3,000,000
ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ (ต่อครั้งสำหรับแผนรายปี)	**สูงสุดไม่เกิน 2,000,000**	**สูงสุดไม่เกิน 2,500,000**	**สูงสุดไม่เกิน 3,000,000**	**สูงสุดไม่เกิน 4,000,000**
ค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทยหลังจากได้รับการรักษาในต่างประเทศ (ภายใน 30 วันนับจากวันที่เดินทางมาถึงประเทศไทย)	สูงสุดไม่เกิน 200,000	สูงสุดไม่เกิน 250,000	สูงสุดไม่เกิน 300,000	สูงสุดไม่เกิน 400,000
ค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทย กรณีเจ็บไม่เคยได้รับการรักษาพยาบาลในต่างประเทศมาก่อน (ภายใน 7 วันนับจากวันที่เดินทางมาถึงประเทศไทย)	สูงสุดไม่เกิน 50,000	สูงสุดไม่เกิน 50,000	สูงสุดไม่เกิน 50,000	สูงสุดไม่เกิน 50,000
การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศและการส่งศพกลับ	**สูงสุดไม่เกิน 3,000,000**	**สูงสุดไม่เกิน 3,000,000**	**สูงสุดไม่เกิน 5,000,000**	**สูงสุดไม่เกิน 5,000,000**
ค่าเดินทางเพิ่มเติม	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**
การเดินทางไปดูแลผู้เยาว์	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**
การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 200,000**	**สูงสุดไม่เกิน 300,000**	**สูงสุดไม่เกิน 500,000**
การลดจำนวนวันเดินทาง	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 200,000**	**สูงสุดไม่เกิน 300,000**	**สูงสุดไม่เกิน 500,000**
ความล่าช้าในการเดินทาง	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 15,000**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**
(สำหรับการล่าช้าทุกๆ 6 ชั่วโมงเต็ม)	ไม่คุ้มครอง	1,500	4,000	4,000
การพลาดการต่อยานพาหนะจากการล่าช้าของผู้ขนส่งสาธารณะ	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 8,000**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**
(สำหรับการล่าช้าทุกๆ 6 ชั่วโมงเต็ม)	ไม่คุ้มครอง	1,000	4,000	4,000
ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**
สิ่งของมีค่า	ไม่คุ้มครอง	25,000	25,000	25,000
ต่อสิ่งของหนึ่งชิ้น หนึ่งคู่ หรือหนึ่งชุด	ไม่คุ้มครอง	5,000	5,000	5,000
การล่าช้าของสัมภาระในการเดินทาง	**สูงสุดไม่เกิน 10,000**	**สูงสุดไม่เกิน 15,000**	**สูงสุดไม่เกิน 30,000**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**
(สำหรับการล่าช้าทุกๆ 6 ชั่วโมงเต็ม)	1,000	1,000	2,000	3,000
ความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินพกติดตัว และ/หรือ เอกสารส่วนตัว	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 15,000**	**สูงสุดไม่เกิน 15,000**	**สูงสุดไม่เกิน 15,000**
ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก	**สูงสุดไม่เกิน 1,000,000**	**สูงสุดไม่เกิน 2,000,000**	**สูงสุดไม่เกิน 2,000,000**	**สูงสุดไม่เกิน 5,000,000**
อุปกรณ์กอล์ฟ	**ไม่คุ้มครอง**	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 20,000**	**สูงสุดไม่เกิน 20,000**
การจี้ยานพาหนะขนส่งสาธารณะ	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**	**สูงสุดไม่เกิน 100,000**	**สูงสุดไม่เกิน 100,000**
(สำหรับการจี้ยานพาหนะขนส่งสาธารณะทุกๆ 12 ชั่วโมงเต็ม)	5,000	5,000	10,000	10,000
การประกันตัว	**ไม่คุ้มครอง**	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 500,000**	**สูงสุดไม่เกิน 500,000**
การเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 100,000**	**สูงสุดไม่เกิน 300,000**	**สูงสุดไม่เกิน 300,000**
การพลาดเที่ยวบินเนื่องจากระบบการจัดจำหน่ายตั๋วของสายการบิน	**ไม่คุ้มครอง**	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 10,000**	**สูงสุดไม่เกิน 20,000**
(สำหรับการล่าช้าทุกๆ 6 ชั่วโมงเต็ม)	ไม่คุ้มครอง	ไม่คุ้มครอง	1,500	2,000
ผลประโยชน์ราชวัลพิเศษสำหรับโฮล-อิน-วัน	**ไม่คุ้มครอง**	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 20,000**	**สูงสุดไม่เกิน 20,000**
ความรับผิดต่อบัตรเครดิต	**ไม่คุ้มครอง**	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 40,000**	**สูงสุดไม่เกิน 40,000**
การพลาดต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	**ไม่คุ้มครอง**	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**	**สูงสุดไม่เกิน 50,000**
การยอเยอค่าโทรศัพท์กรณีฉุกเฉิน	**สูงสุดไม่เกิน 500**	**สูงสุดไม่เกิน 500**	**สูงสุดไม่เกิน 500**	**สูงสุดไม่เกิน 500**
ความรับผิดส่วนแรกของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ สำหรับรถเช่า	**สูงสุดไม่เกิน 10,000**	**สูงสุดไม่เกิน 10,000**	**สูงสุดไม่เกิน 30,000**	**สูงสุดไม่เกิน 30,000**
การนำส่งยารักษาโรค	**สูงสุดไม่เกิน 10,000**	**สูงสุดไม่เกิน 10,000**	**สูงสุดไม่เกิน 10,000**	**สูงสุดไม่เกิน 10,000**
การซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยหรือเงินกู้เพื่อการศึกษา	**ไม่คุ้มครอง**	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 100,000**	**สูงสุดไม่เกิน 100,000**
ผลประโยชน์ราย/วันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน	**ไม่คุ้มครอง**	**สูงสุดไม่เกิน 20,000**	**สูงสุดไม่เกิน 30,000**	**สูงสุดไม่เกิน 30,000**
สูงสุดต่อวัน	ไม่คุ้มครอง	THB 2,000 per days	THB 3,000 per days	THB 3,000 per days
ค่าพาหนะเดินทางสำหรับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก ในต่างประเทศ	**สูงสุดไม่เกิน 1,000**	**สูงสุดไม่เกิน 1,000**	**สูงสุดไม่เกิน 1,000**	**สูงสุดไม่เกิน 1,000**
สูงสุดไม่เกิน 2 ครั้ง ครั้งละ:	500	500	500	500
ความคุ้มครอง ความคุ้มครอง **30** วัน สำหรับผู้โดยสาร **3** ท่าน	ราคาต่อท่าน 1,165 บาท ราคารวม 3,495 บาท	ราคาต่อท่าน 1,560 บาท ราคารวม 4,680 บาท	ราคาต่อท่าน 2,400 บาท ราคารวม 7,200 บาท	ราคาต่อท่าน 3,330 บาท ราคารวม 9,990 บาท
	เลือกแผนนี้	เลือกแผนนี้	เลือกแผนนี้	เลือกแผนนี้



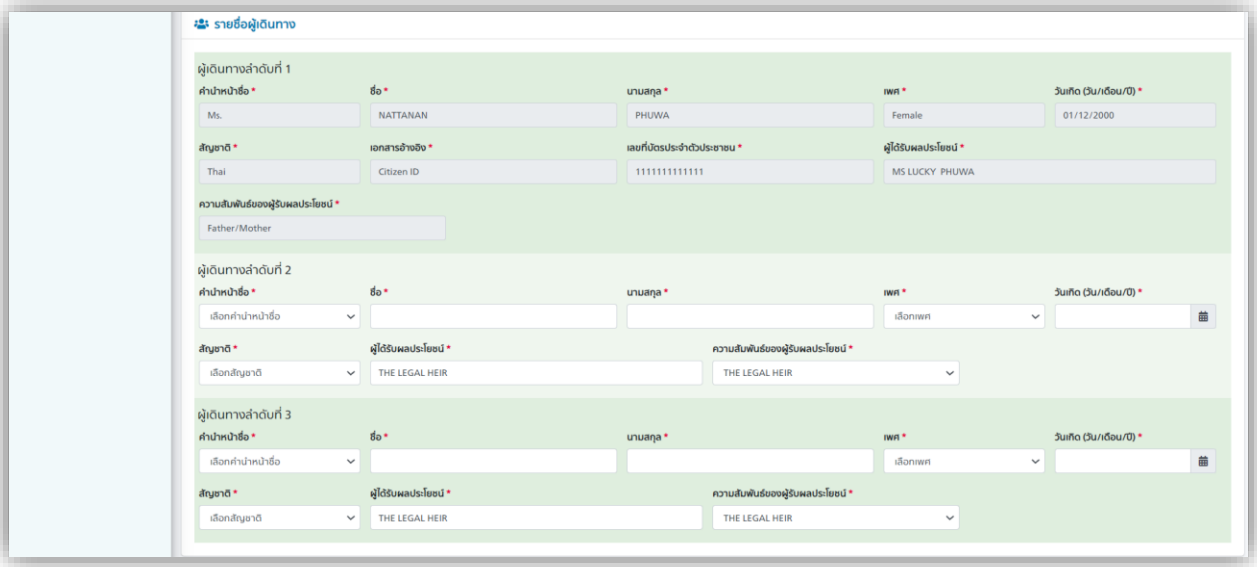
วิธีการสร้างกรรมธรรม์

4. ข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์

- กรอกรายละเอียดของผู้เอาประกัน แต่หากผู้เอาประกันเคยใช้บริการตัวแทน ตัวแทนสามารถกดปุ่ม (แว่นขยาย) เพื่อค้นหารายชื่อที่ต้องการ ระบบจะแสดงข้อมูลเดิมมาให้อัตโนมัติ



- ผู้เอาประกันมากกว่า 1 ท่าน ระบบจะเพิ่มช่องให้กรอกรายละเอียดของผู้เอาประกันท่านต่อไป (ผู้เดินทางลำดับที่2 ,...)



Note

วัดเกิด : หากผู้เอาประกันในเอกสารมีเฉพาะปีเกิด ให้ใส่เป็น 01/01/ตามด้วยปีเกิด
การกดเลือกวันเดือนปีเกิด ให้กดเลือกปี ต่อมาเลือกเดือน และเลือกวันเกิด

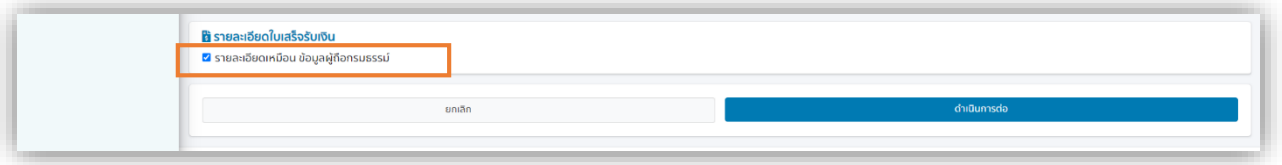
สัญชาติ: หากเป็นสัญชาติไทย แนะนำให้ใส่เลขประจำตัวประชาชน ที่แสดงอยู่ในหนังสือเดินทาง
เนื่องจากหากผู้เอาประกันเดินทางในครั้งถัดไป ตัวแทนสามารถดึงข้อมูลเดิมมาใช้ได้เลย

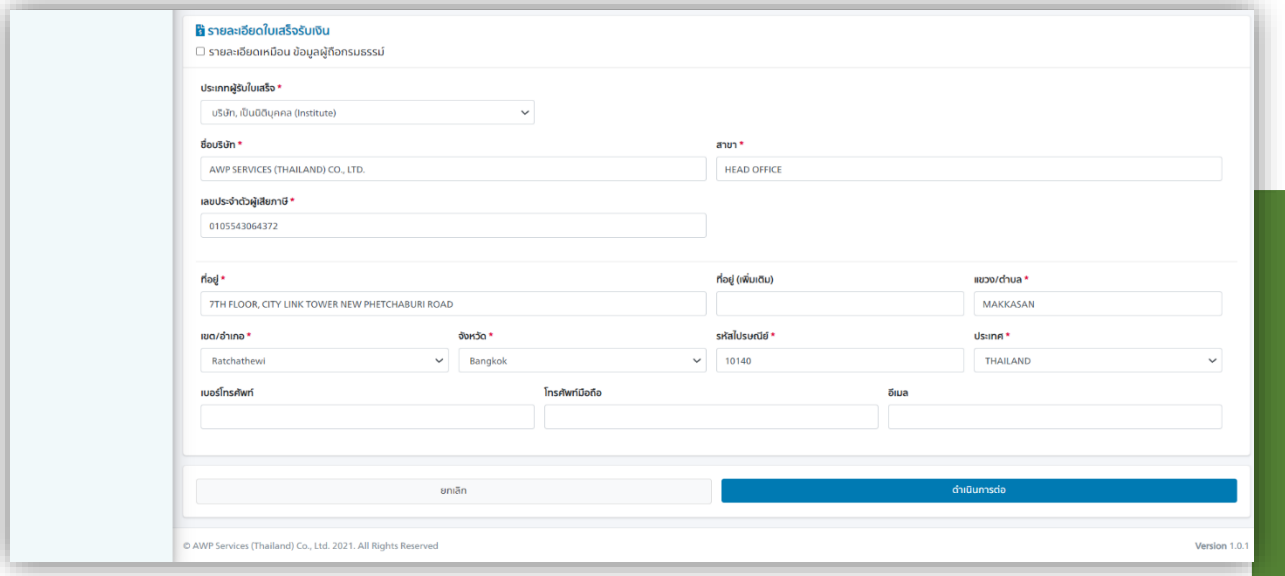
ผู้รับผลประโยชน์ : ระบบระบุให้เป็นทายาทตามกฎหมาย (THE LEGAL HEIR) ผู้เอาประกันสามารถ
แก้ไขระบุชื่อบุคคลได้ พร้อมแจ้งความสัมพันธ์

5. รายละเอียดใบเสร็จรับเงิน

ระบบจะเซ็ทไว้ที่รายละเอียดเหมือนกับข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์ หากต้องการแก้ไขข้อมูล ให้นำเครื่องหมาย ✔ ออกจากช่องหลังจากนั้น

- เลือกประเภทใบเสร็จ บุคคล หรือ บริษัท,นิติบุคคล
- ใบเสร็จประเภทบุคคล สามารถเลือก "รายละเอียดเหมือน ข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์" หาก ข้อมูลเหมือนผู้เอาประกัน ในกรณีผู้ประกันต้องการออกใบเสร็จในนามบริษัทให้กรอก ข้อมูล บริษัท หรือ นิติบุคคล
- กดปุ่ม "ดำเนินการต่อ" เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการเลือกวิธีการชำระเงิน





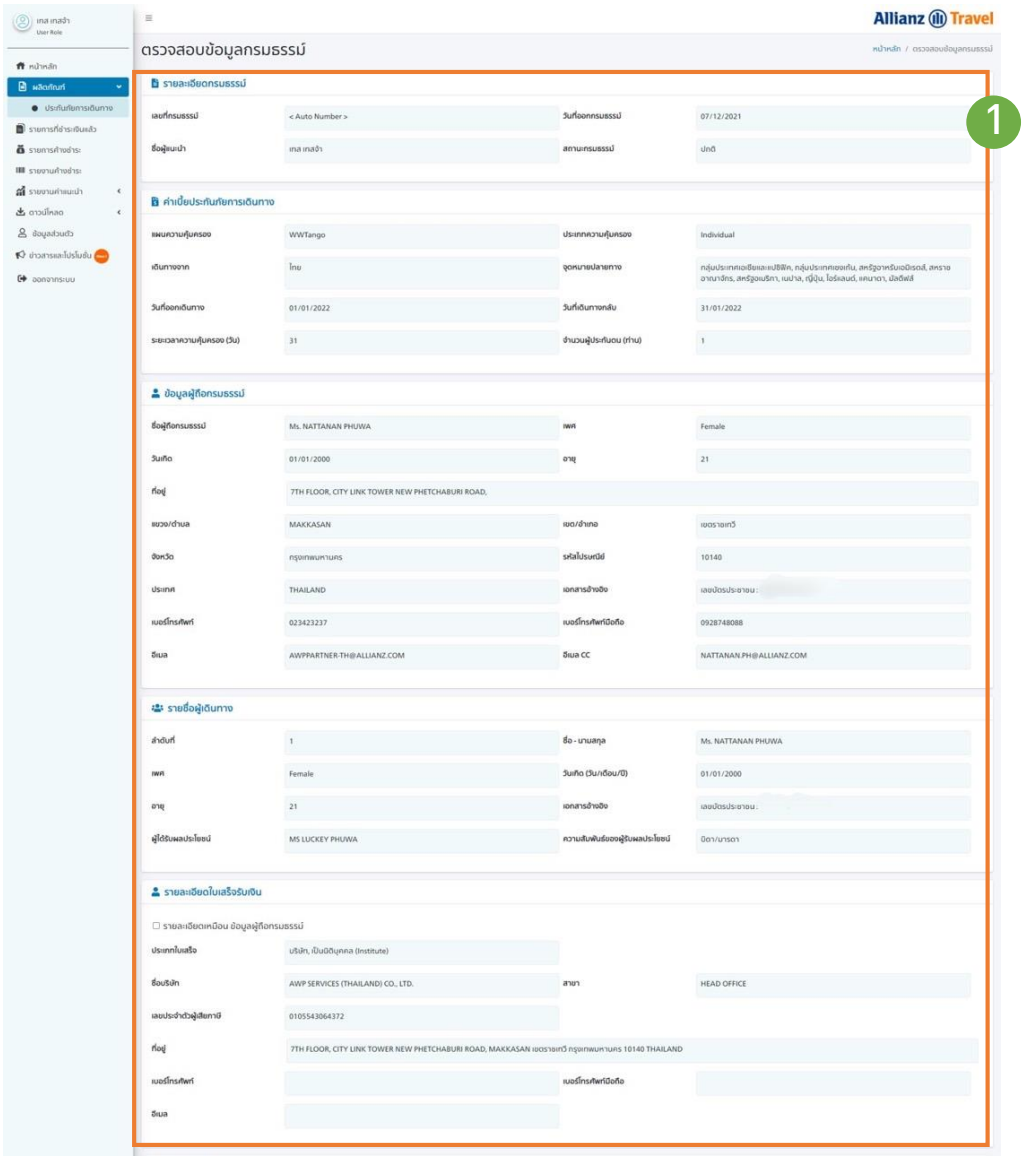
ขั้นตอนการเลือกวิธีการชำระเงิน

1. ระบบจะสรุปรายละเอียดของผู้เดินทางให้ตรวจสอบอีกครั้ง

2. เลือกวิธีการชำระ

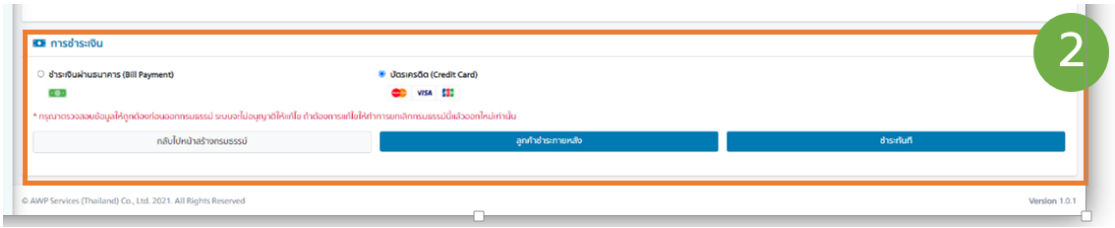
หากชำระโดยบัตรเครดิต

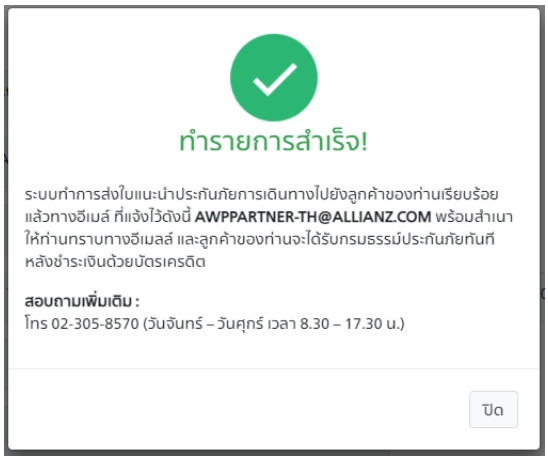
- ชำระทันที สามารถกรอกรายละเอียดบัตรเครดิตที่ต้องการชำระ (ชำระทันที จะแสดงเฉพาะ ตัวแทนที่มีใบอนุญาตวินาศภัยเท่านั้น)
- ลูกค้าชำระภายหลัง ผู้เอาประกันจะได้รับอีเมล เพื่อชำระเงิน เมื่อเลือกเรียบร้อย ระบบจะแจ้ง "ทำรายการสำเร็จ" นั่นคือ ระบบได้ส่งอีเมลไปยังที่ระบุไว้ กรุณาแนะนำให้ลูกค้าชำระ ภายใน 48 ชั่วโมง



เลือกวิธีการชำระ

1. หากชำระโดยบัตรเครดิต
   - ชำระทันที สามารถกรอกรายละเอียดบัตรเครดิตที่ต้องการชำระ (ชำระทันที จะแสดงเฉพาะ ตัวแทนที่มีใบอนุญาตวินาศภัยเท่านั้น)
   - ลูกค้าชำระภายหลัง ผู้เอาประกันจะได้รับอีเมล เพื่อชำระเงิน เมื่อเลือกเรียบร้อย ระบบจะแจ้ง “ทำรายการสำเร็จ” นั่นคือระบบได้ส่งอีเมลไปยังที่ระบุไว้ กรุณาแนะนำให้ลูกค้าชำระ ภายใน 48 ชั่วโมง





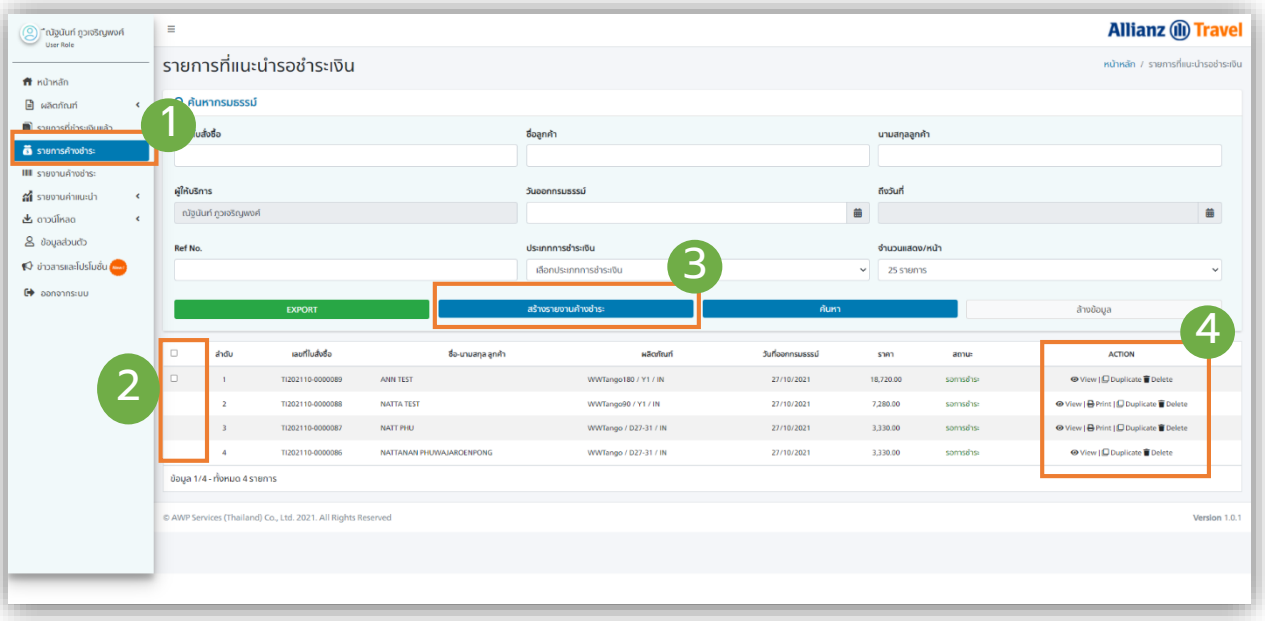
หากชำระเงินผ่านธนาคาร

- กดปุ่ม “ดำเนินการต่อ” เมื่อเลือกเรียบร้อย ระบบจะแจ้ง “ทำรายการสำเร็จ” หลังจากนั้นตัวแทนต้องไปสร้างรายงานค้างชำระให้ลูกค้า

วิธีการสร้างกรมธรรม์

ขั้นตอนการสร้างรายงานค้างชำระ

1. ไปที่รายงานค้างชำระ
2. คลิกช่อง □ หน้ารายการที่ต้องการชำระ
3. กดปุ่ม "สร้างรายการค้างชำระ ระบบจะแสดงใบ Pay-in ลูกค้าสามารถสแกนQR code เพื่อชำระเงินผ่านธนาคารบนมือถือ หรือปริ้นใบ Pay-in ดังกล่าวและนำไปชำระกับธนาคารด้วยตนเอง หลังจากชำระเงินเรียบร้อยแล้ว สามารถส่งหลักฐานการชำระเงินมาได้ที่ Line : @aga.insurance หรือ AWPpartner-th@allianz.com เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำการออกกรมธรรม์
4. กด "View" หากต้องการตรวจสอบรายละเอียดอีกครั้ง
   กด "Print" หากต้องการส่ง ใน Pay-in ให้ลูกค้าอีกครั้ง หลังจากสร้างเรียบร้อยแล้ว
   กด "Duplicate" หากต้องการดึงข้อมูลเดิมของลูกค้ามาใช้อีกครั้ง
   กด "Delete" หากต้องการลบข้อมูล



ใบแจ้งการชำระเงิน

Allianz Partners

เพื่อเข้าบัญชี บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด

- ☐ บจม. ธนาคารกรุงเทพ Br.215 Comp Code 27467/Service Code AWPSERTH
- ☐ บจม. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา Comp Code 90046
- ☐ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่บัญชี 1743003533 (ธุรกิจ)
- ☐ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย Comp Code 32190

วันที่ / Date : 27/10/2021

หมายเลขผู้ให้บริการ Biller ID	010554306437283 (Insurance Premium) AWP Services Thailand (ค่าเบี้ยประกัน) บจ.เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเซส

ชื่อลูกค้า (Name)/ ณัฐนันท์ ภูวเจริญพงศ์

เลขที่ใบรับเงินชั่วคราว (Ref No.1) 100000210033

หมายเลขอ้างอิง (Ref No.2) 356564

QR code cross bank
ท่านสามารถแสกนเพื่อจ่ายผ่าน QR Code นี้

* ใบแจ้งการชำระเงินฉบับนี้จะหมดอายุภายในวันที่ 31/10/2021

☒ เงินสด	จำนวนเงิน
	3,330.00
จำนวนเงินเป็นตัวอักษร	สามพันสามร้อยสามสิบบาทถ้วน

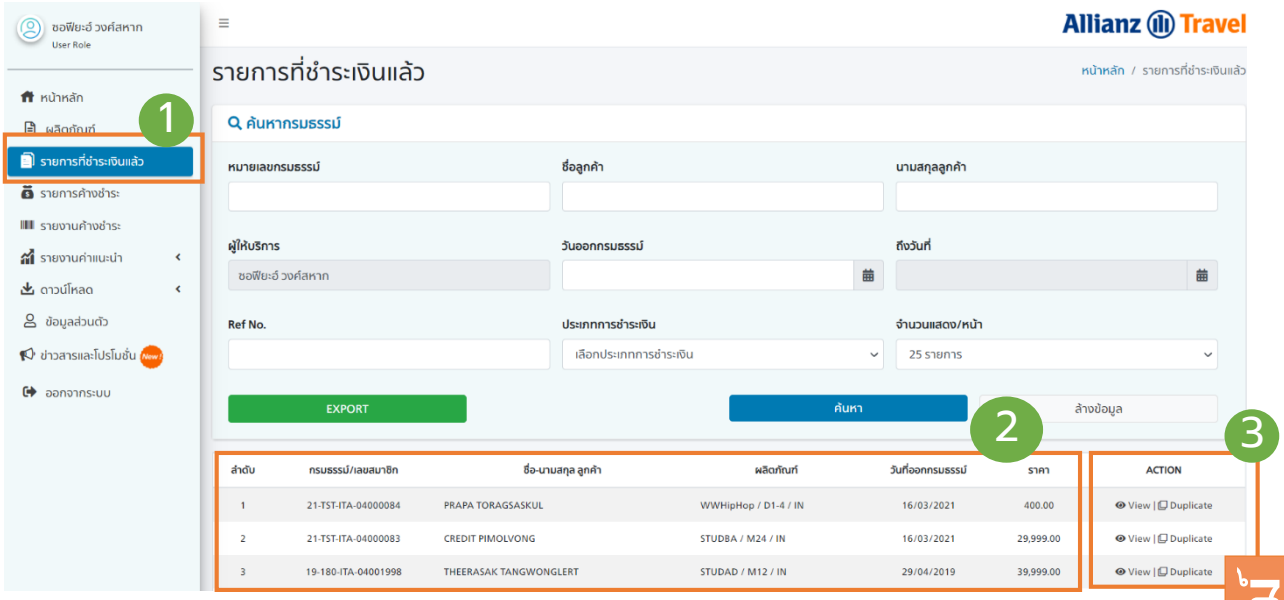
ผู้นำฝาก..... เบอร์โทร.....

กรุณาตัดตามรอยปรุ

*กรุณาติดต่อกลับเพื่อยืนยันการชำระเงินและรับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยที่หมายเลขโทรศัพท์ 087-385-2760

วิธีการเรียกดูกรมธรรม์

1. กดปุ่ม “รายการที่ชำระเงินแล้ว”
2. กรมธรรม์ที่สมบูรณ์จะปรากฏตามรายการ โดยเรียงลำดับจากวันที่ออกกรมธรรม์
3. กดปุ่ม “View” รายละเอียดผู้เดินทางจะปรากฏขึ้นมาอีกครั้ง
   กดปุ่ม “Duplicate” หากต้องการดึงข้อมูลเดิมของลูกค้ามาใช้อีกครั้ง



วิธีการเรียกดูกรมธรรม์

รายละเอียดกรมธรรม์

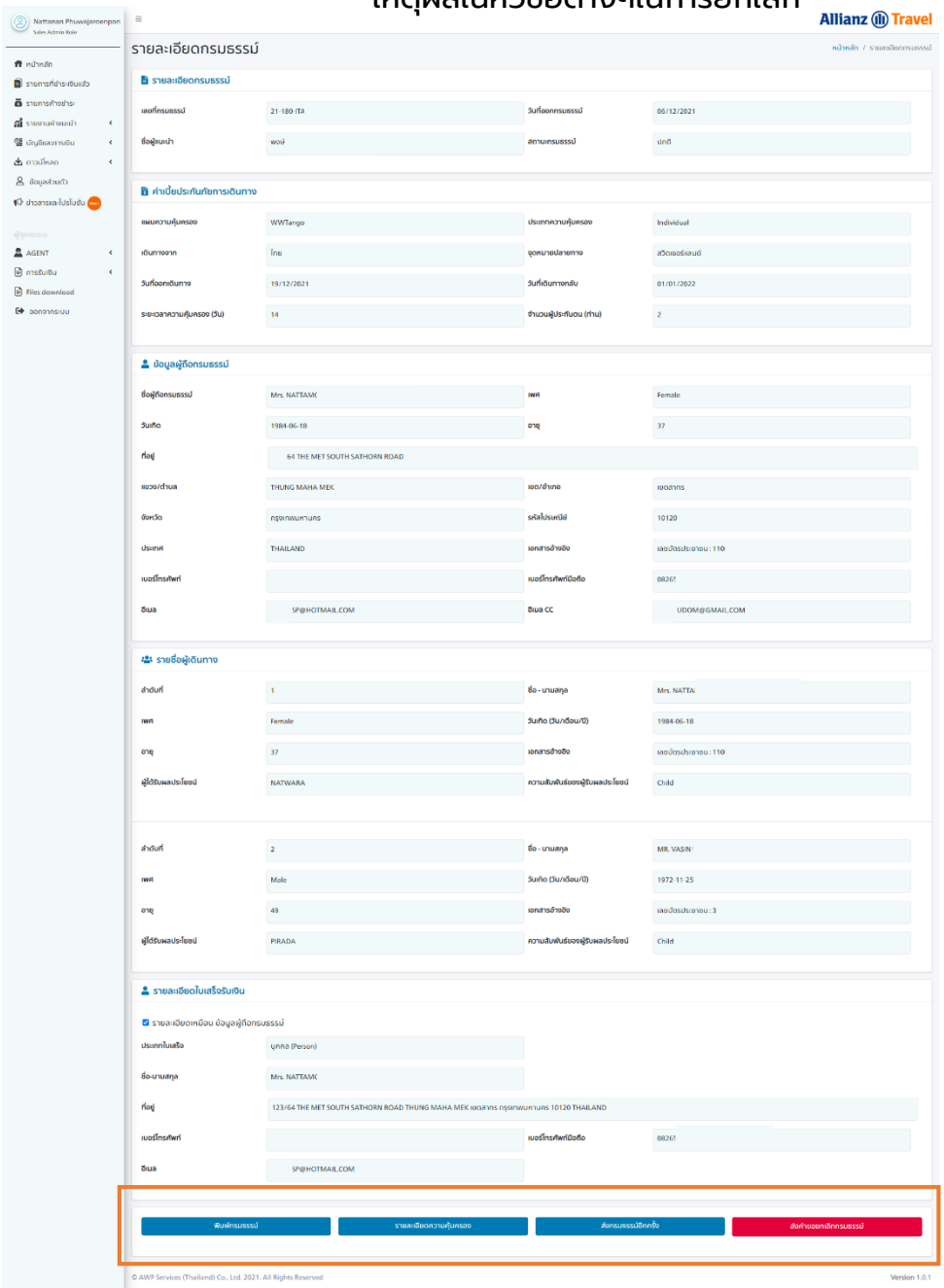
กดปุ่ม “View” รายละเอียดผู้เดินทางจะปรากฏขึ้นมาอีกครั้ง

พิมพ์กรมธรรม์ : เพื่อพิมพ์กรมธรรม์ หรือส่งแชร์กรมธรรม์

รายละเอียดความคุ้มครอง : สามารถเลือกได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษจะแสดงรายละเอียดความคุ้มครอง ข้อยกเว้นต่างๆโดยละเอียด

ส่งกรมธรรม์อีกครั้ง : เพื่อส่งกรมธรรม์ให้ผู้เอาประกันภัยอีกครั้ง โดยระบุ Policy holder email จะเป็นอีเมลที่เคยระบุไว้ New email อีเมลใหม่ที่ต้องการส่ง

ส่งคำขอยกเลิกกรมธรรม์ : เพื่อแก้ไขข้อมูลรายละเอียดส่วนบุคคลของผู้เอาประกัน โดยจะต้องทำก่อนกรมธรรม์มีผลคุ้มครอง รวมถึงส่งคำขอยกเลิกกรมธรรม์โดยสามารถเลือกเหตุผลในหัวข้อต่างๆในการยกเลิก

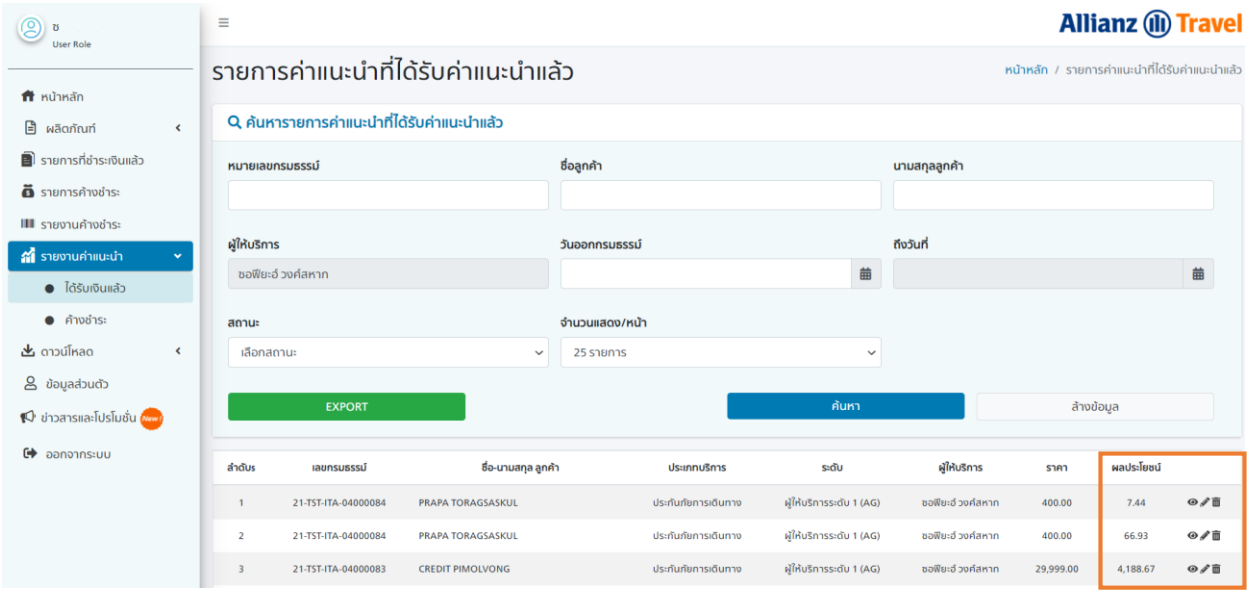


Note

“แก้ไขข้อมูลกรมธรรม์ (Payment Ref. ไม่เปลี่ยนแปลง)” เพื่อแก้ไขข้อมูลรายละเอียดส่วนบุคคลของผู้เอาประกันโดยจะต้องทำก่อนกรมธรรม์มีผลคุ้มครอง

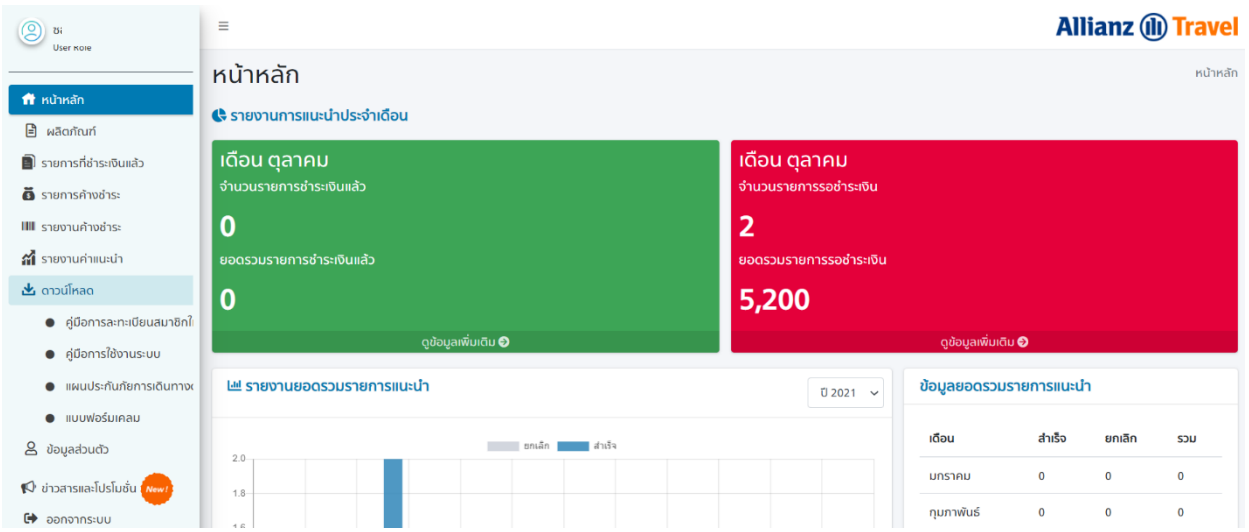
ค่าแนะนำ

ตัวแทนสามารถเรียกดูรายการ ค่าแนะนำได้ที่ "รายงานค่าแนะนำ" โดยเลือกได้รับเงินแล้ว หรือค้างชำระรายละเอียดจะแสดงอยู่ในช่อง ผลประโยชน์



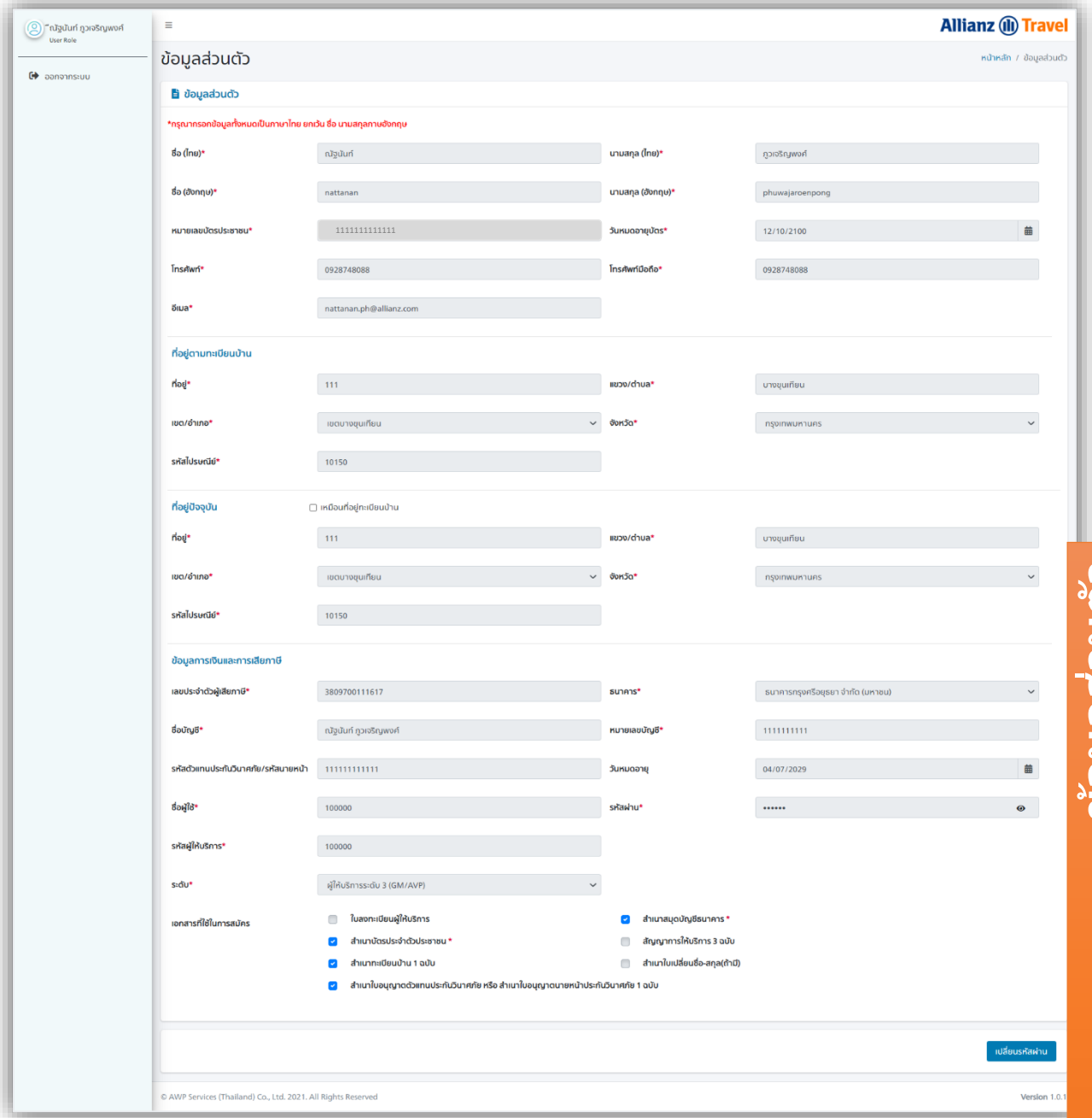
ดาวน์โหลด

ตัวแทนสามารถ ดาวน์โหลด คู่มือการใช้งานระบบ แผนประกันภัยการเดินทางและแบบฟอร์มเคลมได้ที่เมนู "ดาวน์โหลด" โดยระบบจะแสดงการในหน้าต่างถัดไป



ข้อมูลส่วนตัว

ตัวแทนสามารถเช็คข้อมูลส่วนตัว และสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง ส่วนข้อมูลอื่นๆหากต้องการเปลี่ยนแปลง สามารถแจ้งเปลี่ยน ได้ที่ AWPpartner-th@allianz.com พร้อมทั้งแสดงเอกสารหลักฐานที่ต้องการเปลี่ยนแปลง



อาณาเขต

เอเชีย	ทั่วโลก
อเมริกันซามัว อาร์เมเนีย ออสเตรเลีย อาเซอร์ไบจาน บังกลาเทศ ภูฏาน บรูไนดารุสซาลาม กัมพูชา จีน เกาะคริสต์มาส หมู่เกาะโคโคส (คีลิง), หมู่เกาะคุก, ติมอร์ตะวันออก, ฟิจิ, เฟรนช์โปลินีเซีย, ฮ่องกง, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ญี่ปุ่น, คิริบาส , เกาหลี (ใต้), ลาว, มาเก๊า, มาเลเซีย, มัลดีฟส์, หมู่เกาะมาร์แชลล์, ไมโครนีเซีย, มองโกเลีย, เมียนมาร์, นาอูรู, นิวแคลิโดเนีย, นิวซีแลนด์ (Aotearoa), นีอูเอ, เกาะนอร์ฟอล์ก, หมู่เกาะนอร์เทิร์นมาเรียนา, ปาเลา, ปาปัวนิวกินี , ฟิลิปปินส์, พิตแคร์น, เรอูนียง, ซามัว, เซเชลส์, สิงคโปร์, หมู่เกาะโซโลมอน, ศรีลังกา, ไต้หวัน, ทาจิกิสถาน, ทิเบต, ติมอร์-เลสเต, โตเกเลา, เติร์กเมนิสถาน, หมู่เกาะเติร์กและเคคอส, ตูวาลู, วานูอาตู, เวียดนาม, หมู่เกาะวาลลิสและฟุตูนา, หมู่เกาะโซโลมอน	ทุกประเทศ ยกเว้น อัฟกานิสถาน, แอลจีเรีย, บุรุนดี, คองโก, คิวบา, เอริเทรีย, กินี, เกาหลีเหนือ, อิรัก, คอซอวอ, ไลบีเรีย, ลิเบีย, มอริเตเนีย, ไนเจอร์, ไนจีเรีย, เซอร์เบีย, โซมาเลีย, ซูดาน, ซีเรีย, เยเมน, เนปาล* *ยกเว้นแผนแทงโก้ ที่ให้ความคุ้มครองรวมถึงประเทศเนปาล

Zone

Asia	Worldwide
American Samoa, Armenia, Australia, Azerbaijan, Bangladesh, Bhutan, Brunei Darussalam, Cambodia, China, Christmas Island, Cocos (Keeling) Islands, Cook Islands, East Timor, Fiji, French Polynesia, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Kiribati, Korea (South), Laos, Macau, Malaysia, Maldives, Marshall Islands, Micronesia, Mongolia, Myanmar, Nauru, New Caledonia, New Zealand (Aotearoa), Niue, Norfolk Island, Northern Mariana Islands, Palau, Papua New Guinea, Philippines, Pitcairn, Reunion, Samoa, Seychelles, Singapore, Solomon Islands, Sri Lanka, Taiwan, Tajikistan, Tibet, TIMOR-LESTE, Tokelau, Turkmenistan, Turks and Caicos Islands, Tuvalu, Vanuatu, Viet Nam, Wallis and Futuna Islands, Solomon Islands	Worldwide except : Afghanistan, Algeria, Burundi, Congo, Cuba, Eritrea, Guinea, Iraq, Korea (North), Kosovo, Liberia, Libya, Mauritania, Niger, Nigeria, Serbia, Somalia, Sudan, Syria, Yemen, Nepal* *Except for the Tango plan that coverage Nepal as well

คำถามที่พบบ่อย
ประกันเดินทางคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลอะไรบ้าง ?
คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลทั้งอุบัติเหตุและเจ็บป่วย ทั้ง OPD และ IPD แต่ไม่รวมถึงอาการหรือโรคที่เป็นมาก่อนเช่นโรคประจำตัว โรคเกี่ยวกับฟัน โรคทางเพศสัมพันธ์
ประกันเดินทางคุ้มครองโควิด ?
คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลตามวงเงินที่ระบุในกรมธรรม์ โดยสามารถขอใบรับรองความคุ้มครองได้โดยแจ้ง เลขที่กรมธรรม์ ไปที่ AWPpartner-th@allianz.com
ประกันเดินทางแผนไหนบ้างที่คุ้มครองโควิด ?
คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลทุกแผน
หากเจ็บป่วยหรือไม่สบายในต่างประเทศแล้วเข้ารับการรักษาตัวในสถานพยาบาลจะต้องสำรองจ่ายไปก่อนหรือไม่?
หากเป็นผป่วยนอกต้องสำรองจ่ายก่อนและเก็บใบเสร็จพร้อมใบรับรองแพทย์ไว้ แต่ถ้าหากเป็นผู้ป่วยในให้ผู้เอาประกันภัยติดต่อมาทางฝ่าย Claim ประเทศไทย +66(0)2-342-3237
มีรายชื่อโรงพยาบาลในเครือข่าย ?
สามารถเข้ารับการรักษาได้ทุกโรงพยาบาล ทุกคลินิค ดังนั้นไม่มีรายชื่อโรงพยาบาลในเครือข่าย
ผู้เดินทางสามารถเลื่อนวันเดินทางออกไปได้หรือไม่ ในกรณีที่ไม่สามารถเดินทางตามเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์?
สามารถเลื่อนวันเดินทางได้ แต่จะต้องแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าก่อนวันเริ่มคุ้มครองที่ระบุไว้ในกรมธรรม์